

Договор об оказании посреднических услуг (публичная оферта)

!!!Пожалуйста, внимательно прочтите настоящие условия. Их правильное понимание важно для правильного использования Сайта. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно условий, пожалуйста, свяжитесь с нами shop@zhmivsetut.com.ua.

Данный документ является публичной офертой физического лица предпринимателя ФОП ТЕНДІТНИК ІННА АНАТОЛІЇВНА ИНН 2108709907 правообладателя вебсайта zhmivsetut.com.ua (далее в тексте договора именуется «Сайт») неограниченному числу пользователей Сайта заключить договор об оказании посреднических услуг по приобретению товаров из Каталога на изложенных ниже условиях.

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. ст. 633, 641, 644 Гражданского кодекса Украины, и его условия одинаковы для всех пользователей Сайта.

Пользователь интернета, которому исполнилось 18 лет и который обладает полной юридической дееспособностью, имеет право присоединиться к данной публичной оферте в порядке, изложенном ниже.

Пользователь присоединяется к данной публичной оферте путём регистрации на Сайте. Для этого пользователю необходимо заполнить регистрационную форму на Сайте. После заполнения регистрационной формы Пользователю на указанный им адрес электронной почты либо номер телефона будет направлен одноразовый идентификатор – уникальный набор символов, которые Пользователь вводит в окне регистрации.

Регистрация на Сайте означает подписание Договора и считается акцептом публичной оферты с предоставлением полного и безусловного согласия со всеми условиями Договора, правилами Сайта, услугами и ценами и другими приложениями к Договору, опубликованными на Сайте.

Регистрация на Сайте считается выполненной после:

- 1) заполнения своих персональных данных;
- 2) проставления флажка в окошке рядом с фразой «Я согласен с условиями договора и обработкой моих персональных данных для целей получения услуг на Сайте»;
- 3) введения в специальное окошко одноразового идентификатора, полученного по указанному контакту;
- 4) нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

Если пользователь не согласен с условиями Договора (как в целом, так и любыми отдельными положениями), ему не следует регистрироваться на Сайте, так как регистрация в юридическом смысле приравнивается к заключению договора на данных условиях и создаёт взаимные права и обязанности у Сайта и Пользователя – как предусмотрено ниже.

ТЕРМИНОЛОГИЯ

«**Сайт**» - веб-сайт, размещённый по адресу в Интернете zhmivsetut.com.ua

«**Ресурсы Сайта**» - сам Сайт, включая программные средства, связанные с его разработкой, функционированием, обновлением, дизайн, базы данных и иной размещённый на ней контент (тексты, графические изображения, видео и аудиоматериалы). Ресурсы Сайта являются объектами интеллектуальной собственности Провайдера либо третьих лиц как по отдельности, так и совокупно.

«**Провайдер**» - правообладатель Сайта, который обеспечивает оказание посреднических услуг по покупке и организации доставки товара из Каталога от имени и за счёт Пользователя.

«**Пользователь**» - пользователь Сайта, который присоединился к Договору путём регистрации на сайте и получил доступ к Личному кабинету.

«**Информация о пользователе**» - фамилия, имя, отчество, пол, год рождения, а также другая информация, которая заполняется пользователем при регистрации на Сайте и использовании Личного кабинета.

«**Посреднические услуги**» -

- Составление и ведение каталога товаров, доступных к заказу посредством Сайта;
- Принятие заказа от пользователя Сайта (через Личный кабинет);
- Оформление заказа товаров у поставщика от имени Пользователя либо от имени Провайдера за счёт Пользователя;
- Организация доставки и таможенного оформления заказанных товаров от имени Пользователя.

!!! Обратите внимание: Провайдер не осуществляет посредничество при возврате товаров, а также по урегулированию споров с поставщиком.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Пользователь поручает Провайдеру, а Провайдер за плату осуществляет от имени и за счёт Пользователя действия по оформлению заказа товаров из Каталога у поставщиков, а также действия по организации доставки и таможенного оформления заказанных товаров, а также оказывает Пользователю другие указанные в данном договоре посреднические услуги. В частности, Провайдер от имени Пользователя заключает договоры купли-продажи и перевозки товара.

!!! Обратите внимание: Провайдер не является производителем, собственником или продавцом товара. При заказе товара он действует как представитель Пользователя. Это означает, что отношения купли-продажи, а также и отношения перевозки товара возникают у Пользователя с поставщиком товара. В тех случаях, когда Провайдер считает нужным для заказа либо доставки и таможенного оформления товара действовать от своего имени (но за счёт Пользователя), считается, что Пользователь по этому Договору передал ему такое право, и Провайдер имеет право заключать договоры купли-продажи и/или перевозки товаров как комиссионер, то есть, от своего имени и за счёт Пользователя.

2. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Регистрация на Сайте с созданием Личного кабинета является бесплатной. В процессе регистрации Пользователь заполняет регистрационную форму с адресом электронной почты и паролем, которые в дальнейшем используются для входа в Личный кабинет. Пользователь несёт ответственность за указание достоверных сведений при заполнении формы. Также Пользователь обязуется выбрать безопасный пароль для защиты конфиденциальности данных. Выбор ненадёжного пароля (то есть, такого, который содержит комбинацию из менее чем 8 символов одновременно цифровых и буквенных) освобождает Провайдера и сайт от ответственности за утечку конфиденциальной информации и персональных данных в связи с несанкционированным доступом к Личному кабинету Пользователя. Если Пользователь подозревает несанкционированное использование своего Личного кабинета, Пользователь немедленно уведомляет об этом администратора Сайта zhmivsetut.com.ua.

2.2. После регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В Личном кабинете содержится информация о заказах Пользователя (как текущих, так и выполненных) и формируется его виртуальный счёт для накопления и использования виртуальных остатков в соответствии с отдельными правилами Сайта.

2.3. Заказ товара осуществляется следующим образом: Пользователь просматривает товары в Каталоге, самостоятельно выбирает доступные вид и характеристики товара (размер, цвет и др.) путём нажатия кнопки «Заказать» и проставления галочек в соответствующих окошках с описанием характеристик товара.

!!! Обратите внимание: в Каталоге указана стоимость товара у поставщика, которая не включает стоимость доставки, таможенного оформления и стоимость услуг Провайдера.

После нажатия кнопки «Заказать» товар автоматически попадает в Корзину пользователя – специальный раздел в Личном кабинете Пользователя, где формируется перечень товаров для заказа с отражением вида, количества и характеристик товара.

В Корзине также отражается сумма к оплате Пользователем, которая включает три составляющие:

1) Стоимость товаров у поставщика + вознаграждение/комиссия Пользователя за ведение Каталога и оформление заказа в размере 20 % от стоимости товара у поставщика;

2) Стоимость доставки товара по тарифам перевозчика (исходя из веса посылки) плюс вознаграждение/комиссия Провайдера за организацию перевозки в размере 20 % от стоимости перевозки по тарифам перевозчика.

3) НДС – 20% от полной стоимости товара (с учётом стоимости перевозки и услуг Провайдера) - для товаров на сумму свыше экв. 100 евро.

!!! Обратите внимание: стоимость перевозки Пользователь рассчитывает самостоятельно с помощью калькулятора в Личном кабинете – по тарифам перевозчика, исходя из веса посылки.

2.4. Помимо формирования перечня товаров для заказа (Корзины) Пользователь заполняет данные для доставки в соответствии с электронной формой в Личном кабинете.

2.5. После завершения составления перечня товаров к заказу и определения их стоимости, а также заполнения формы для доставки заказа Пользователь подтверждает заказ путём нажатия кнопки «Подтвердить и перейти к оплате». Нажатие кнопки «Подтвердить и перейти к оплате» означает, что Пользователь проверил правильность перечня товаров для заказа, всех характеристик товара, данных для доставки заказа, обязуется принять данный заказ и даёт своё согласие на оплату стоимости заказа.

3. ОПЛАТА СТОИМОСТИ ЗАКАЗА

3.1. Оплата заказа осуществляется следующим образом: после подтверждения заказа путём нажатия кнопки «Подтвердить и перейти к оплате» Пользователь переходит к оплате заказа путём заполнения реквизитов платёжного средства в электронной форме оплаты.

3.2. Сайт автоматически формирует стоимость заказа на основании данных Корзины. Эта сумма включает:

- стоимость товара по ценам поставщика;
- стоимость перевозки;
- НДС (в предусмотренных законодательством случаях);

- стоимость услуг Провайдера, которые включают два вида вознаграждения/комиссии: за организацию заказа и за организацию перевозки. Сумма комиссии определяется по каждому конкретному заказу и становится доступной Пользователю после заполнения им в форме заказа всех необходимых данных. Подтверждение Пользователем заказа означает также подтверждение определившейся суммы комиссии.

3.3. Пользователь осуществляет 100% предоплату полной стоимости заказа (в т.ч. и комиссии). Оплата стоимости заказа является подтверждением факта оказания Провайдером посреднических услуг. Оплата стоимости заказа является основанием для Провайдера для их заказа и оплаты у поставщика и организации их перевозки (на усмотрение Провайдера – от имени Пользователя либо от своего имени).

3.4. В случае изменения сумм, входящих в стоимость заказа, после его оплаты, например, вследствие указания на сайте поставщика неактуальной цены, неправильного расчёта стоимости перевозки Пользователем, увеличения таможенных тарифов и в других ситуациях, которые приводят к увеличению расходов по заказу после его оплаты Пользователем, Пользователь обязан осуществить необходимую доплату. Провайдер уведомляет об этом Пользователя через его Личный кабинет либо по указанным Пользователем контактам. Провайдер имеет право придержать товар и не передавать его Пользователю (или требовать того же от перевозчика) до полной оплаты всех связанных с ним платежей.

4. ДОСТАВКА ЗАКАЗА И УРЕГУЛИРОВАНИЕ НЕСТАНДАРТНЫХ СИТУАЦИЙ

4.1. Доставка заказа осуществляется в соответствии с правилами перевозчика по адресу, указанному Пользователем при формировании заказа. Таможенное оформление товара в ходе доставки заказа осуществляется в соответствии с законодательством Украины с оплатой всех предусмотренных для каждого конкретного случая официальных платежей.

4.2. Сроки доставки заказа определяются перевозчиком. Провайдер сообщает Пользователю через его Личный кабинет данные от перевозчика, которые необходимы Пользователю, чтобы следить за движением своего заказа.

!!! Обратите внимание: Провайдер не несёт ответственности за задержку доставки заказа, а также не определяет условия перевозки. В случае необходимости изменения заданных при формировании заказа условий доставки (адреса, получателя и др.), в случае изменения стоимости перевозки по любым причинам Пользователю необходимо самостоятельно связаться с офисом перевозчика для урегулирования этих вопросов.

4.3. Заказ после его оплаты не может быть аннулирован Пользователем. В случае отказа Пользователя от принятия оплаченного заказа (в т.ч. уклонения от получения заказа у перевозчика) стоимость заказа (включая все входящие в него платежи) Провайдером не компенсируется и удерживается с Покупателя как штраф за нарушение данного условия Договора. Данное правило обусловлено тем, что Провайдер в любом случае несёт расходы, связанные с покупкой товара и организацией доставки заказа. В случае отказа Пользователя от принятия оплаченного заказа товар по истечении сроков, предусмотренных правилами перевозчика, может быть без согласия Пользователя изъят в собственность перевозчика либо Провайдера для компенсации расходов, связанных с его хранением; такой товар может быть утилизирован либо реализован Провайдером либо перевозчиком.

4.4. Провайдер имеет право аннулировать заказ в следующих случаях:

4.4.1. при отсутствии заказанных товаров (либо одного из них) у поставщика;

4.4.2. в случае нарушения поставщиком условий договора, в результате чего товар не отправлен поставщиком в разумный срок;

4.4.3. в случае отказа перевозчика от принятия товара к перевозке ввиду попадания такого товара в сферу действия ограничений по перевозке согласно правилам того или иного государства, которым подчиняется перевозчик;

4.4.4. в случае выявления Провайдером указания Пользователем недостоверных данных при регистрации либо оплате заказа товара, которые препятствуют исполнению Договора или выполнению заказа; а также в случае вески оснований сомневаться в правомерности использования платёжных средств;

4.4.5. в других случаях, когда выполнение заказа в разумный срок невозможно или существенно затруднено по причинам, не зависящим от Провайдера, в том числе, и в случае, когда выполнение заказа может предсказуемо привести к нарушениям законодательства.

В случае аннулирования заказа по указанным в данном пункте основаниям Провайдер уведомляет об этом Пользователя через его Личный кабинет либо по указанным Пользователем контактным данным; в таком случае стоимость заказа, оплаченная Пользователем, возвращается ему в полном объёме на счёт, с которого поступила оплата. В случае если на момент аннулирования заказа Провайдер понёс расходы, связанные с заказом и организацией его перевозки, сумма таких расходов удерживается Провайдером и не компенсируется (не возвращается) Покупателю.

4.5. Провайдер не осуществляет посредничество при возврате товара, а также по урегулированию споров с поставщиком или перевозчиком.

4.6. Провайдер не рассматривает претензии, связанные с соответствием полученного товара заказанному (в том числе, по качеству, комплектности, характеристикам). Такие претензии Покупатель имеет право адресовать непосредственно поставщику. Основания и порядок возврата товара, размер, срок и порядок возвратных выплат определяются правилами поставщика.

4.7. Провайдер не рассматривает претензии, связанные с перевозкой и доставкой заказа. Такие претензии Покупатель имеет право адресовать непосредственно перевозчику. Основания, порядок и размеры компенсации стоимости заказа в случае его задержки, утраты или повреждения при перевозке определяются правилами перевозчика.

4.8. При достижении согласия между Пользователем и поставщиком о возврате полученного заказа (или конкретного товара из заказа) Провайдер может оказать услуги по

организации обратной доставки с оплатой вознаграждения в размере 20 % дополнительно к стоимости перевозки по тарифам перевозчика.

4.9. В случае достижения согласия между Пользователем и поставщиком о возврате стоимости оплаченного заказа (или части стоимости) посредством Провайдера – такой возврат осуществляется Провайдером только после получения оплаты (возврата средств) от поставщика. При этом, стоимость услуг Провайдера, а также стоимость перевозки Провайдером Пользователю не возвращаются - кроме случаев, когда поставщик усмотрит основания и за свой счёт компенсирует Провайдеру такие расходы Пользователя; в таких случаях Провайдер после получения соответствующих оплат от поставщика компенсирует Пользователю полную стоимость заказа.

4.10. В случае достижения согласия между Пользователем и перевозчиком о возврате стоимости перевозки либо компенсации стоимости утраченного/повреждённого товара посредством Провайдера – такой возврат осуществляется Провайдером только после получения оплаты от перевозчика. При этом, стоимость услуг Провайдера Пользователю не возвращаются - кроме случаев, когда перевозчик усмотрит основания и за свой счёт компенсирует Провайдеру такие расходы Пользователя; в таких случаях Провайдер после получения соответствующих оплат от перевозчика выплачивает их Пользователю.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Провайдер несёт ответственность перед Пользователем за прямой действительный ущерб, который возник у Пользователя вследствие виновных действий (ошибок) Провайдера при выполнении настоящего Договора. Ответственность Провайдера за конкретный заказ ограничена стоимостью его услуг за оформление и организацию доставки данного заказа.

5.2. Пользователь несёт ответственность перед Провайдером за соблюдение условий настоящего Договора и правил сайта, в том числе, за достоверное указание своих данных, правомерное использование платёжных средств, внимательность при оформлении заказа, за приём заказа. В случае отказа от принятия оплаченного заказа наступают последствия, предусмотренные в пункте 4.3. Договора.

5.3. Провайдер не несёт ответственности за нарушение поставщиком условий договоров купли-продажи, в том числе, за качество товара и его соответствие описанию поставщика или ожиданиям Покупателя. Провайдер не несёт ответственности за нарушение перевозчиком условий договора перевозки, в том числе, за задержку, порчу или утрату товара при его перевозке. Провайдер не рассматривает претензий Покупателя, связанных с действием или бездействием поставщиков, перевозчиков, таможенных органов или любых других третьих лиц. Пользователь вправе самостоятельно урегулировать отношения с такими лицами в порядке, описанном в разделе 4.

5.4. Покупатель обязуется оградить Провайдера от претензий или исков (в том числе, не привлекать его в качестве ответчика или соответчика), если такие претензии или иски проистекают из действий или бездействия поставщиков, перевозчиков, иных третьих лиц, вовлечённых в процесс производства товаров, формирования и доставки заказа.

5.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров способом электронной переписки. Стороны по данному Договору несут ответственность в соответствии с законодательством Украины. Любые разногласия Стороны регулируют путём переговоров, каждая Сторона обязуется оперативно и по существу реагировать на претензии другой Стороны. В случае невозможности урегулировать спор путём переговоров, он передаётся на разрешение в суд согласно процессуальным правилам Украины.

5.6. Провайдер принимает все зависящие от него меры для обеспечения надлежащей работы Сайта и доступа к Личному кабинету Пользователя, однако, не несёт ответственности перед Пользователем за сбои в работе Сайта или программного обеспечения, если они вызваны причинами, не находящимися в прямой зависимости от виновных действий Провайдера. Провайдер также не несёт ответственности за достоверность или полноту информации или отзывов, опубликованных на Сайте кем-либо (кроме администратора Сайта), в том числе, за рейтинги, отзывы, рекомендации. Сайт сохраняет за собой право модерировать контент Сайта и удаляться с сайта без уведомления Пользователя любые сведения, которые могут содержать или быть расценены как оскорбление либо нарушать законодательство какой-либо страны.

5.7. Пользователь понимает и признаёт, что Провайдер не несёт ответственности за недоступность сайта, за невозможность обеспечения услуг по техническим причинам (в том числе, в связи с обновлением, корректировкой, реконструкцией Сайта), за любой ущерб в связи с использованием Сайта или информации на нём (кроме того ущерба, который является прямым следствием виновных действий Сайта).

5.8. Провайдер не несёт ответственности за работу или информацию, размещённую на сайтах, на которые содержатся ссылки на Сайте.

5.9. Провайдер имеет право отклонить запрос Пользователя на регистрацию, вход в Личный кабинет, заказ товара, оплату заказа (не принять его к исполнению) по техническим или правовым причинам (в том числе, но не исключительно - в связи с работами на Сайте, которые исключают доступ Пользователя к Личному кабинету).

5.10. Провайдер имеет право удалить Личный кабинет Пользователя в случае возникновения сомнений в дееспособности Пользователя, а также в достоверности данных, указанных им при регистрации, а также в правомерности использовании платёжных средств и в других случаях, предусмотренных Договором.

5.11. Пользователь обязуется не допускать следующего:

- а) использовать Сайт с нарушением законодательства какой-то либо страны;
- б) предпринимать попытки вмешаться в работу системы безопасности Сайта;
- в) пытаться получить доступ к кабинетам других пользователей, любой персональной или иной конфиденциальной информации;
- г) загружать вирусы или иной вредоносный компьютерный код, который может негативно повлиять на функциональные возможности Сайта.

5.12. Провайдер не является производителем товаров, правообладателем брендов, под которыми товары выпущены в оборот (знаков для товаров и услуг, промышленных образцов и любых других объектов интеллектуальной собственности и т.д.), а также любой информации о товарах (в т.ч. изображений, описания), ссылается на такие объекты и данные с целью идентификации и описания товаров. Провайдер принимает обращения от подтверждённых правообладателей, связанные с запретом или ограничением использования объектов интеллектуальной собственности, если для такого запрета или ограничений имеются законные основания.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Пользователь предоставляет Провайдеру право (однозначное и безусловное согласие) на использование персональных данных о нём (любой информации о Пользователе, которая стала доступна Провайдеру в рамках взаимодействия по настоящему Договору, в т.ч. фамилия, имя, отчество, дата рождения, город проживания, почтовый адрес, электронный адрес, номера телефонов и мессенджеров, реквизиты платёжных средств, история заказов и др.) для целей, необходимых для исполнения этого Договора. Такая информация может быть доступна и может использоваться правообладателями Сайта, разработчиками, администраторами Сайта (а также иными доверенными лицами и сотрудниками Провайдера), поставщиками, перевозчиками, другими лицами, которые обеспечивают работу Сайта, формирование и доставку заказа.

6.2. Персональные данные могут использоваться любым способом, в том числе, собираться, записываться, обрабатываться, переводиться, храниться, анализироваться, накапливаться, меняться, обновляться, включаться в базы данных, передаваться третьим лицам (вовлеченным в функционирование и администрирование сайта или исполнение настоящего Договора), блокироваться, удаляться.

6.3. Информация, предоставленная Пользователем, является конфиденциальной. Она может быть предоставлена лицам, указанным в предыдущем пункте, но не может распространяться иным лицам, либо для целей, не связанных с исполнением настоящего Договора.

6.4. Все исключения из правила о защите и нераспространении конфиденциальной информации и персональных данных могут проистекать исключительно из действующего законодательства и законных требований компетентных государственных (или муниципальных) органов.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Провайдер является правообладателем Ресурсов сайта. Пользователь при использовании Сайта получает ограниченный, неисключительный личный доступ к его ресурсам для ознакомления с возможностями, заказа товаров и оплаты заказа, без права предоставления доступа к ресурсам Сайта каким-либо третьим лицам. Ресурсы Сайта могут использоваться лишь в соответствии с действующим законодательством Украины о защите интеллектуальной собственности и, в любом случае, не могут использоваться в коммерческих целях без письменного согласия Сайта.

7.2. Данный Договор заключён на русском языке в электронной форме сроком до конца текущего календарного года. Данный Договор может быть автоматически пролонгирован в конце каждого календарного года на следующий календарный год при отсутствии со стороны какой-либо из Сторон действия по удалению Личного кабинета Пользователя с сайта. Количество автоматических пролонгаций не ограничено.

7.3. Данный Договор вступает в силу с момента присоединения к нему Пользователя в порядке, предусмотренном Преамбулой. Заключение настоящего Договора не означает автоматического заказа товара. Заказ товара осуществляется через Личный кабинет в порядке, предусмотренном разделом 2.

7.4. Пользователь может прекратить действие Договора по любой причине и в любое время, для этого ему необходимо согласно инструкциям, размещённым на Сайте, удалить свой Личный кабинет. После удаления личного кабинета данный Договор считается расторгнутым, Провайдер немедленно прекращает хранить информацию о Пользователе, которую он ввёл или загрузил.

7.5. Провайдер имеет право удалить личный кабинет Пользователя в случае, если он не был активен (не использовался) в течение 180 дней подряд. Сайт имеет право удалить Личный кабинет Пользователя в любой момент в случае нарушения последним правил Сайта. Во всех случаях прекращения Договора по инициативе Сайт Пользователь уведомляется об этом по электронной почте.

7.6. Пользователь, который ранее имел Личный кабинет, не лишён возможности заключить новый договор в том же порядке.

7.7. В данный Договор могут быть внесены изменения в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя через его Личный кабинет **либо по любому из указанных им контактов**. Актуальными являются условия, опубликованные на Сайте.

РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ САЙТА

ТЕНДІТНИК ІННА АНАТОЛІЇВНА

65113, Одеська обл., місто Одеса, ВУЛИЦЯ ТИМІРЯЗЄВА, будинок 78